

# Правила продажи

## Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение («Соглашение») определяет правовые условия, применимые при использовании нашего сайта [optomkolgotki.ru](http://optomkolgotki.ru) («Сайт»), и другие услуги, которые мы оказываем («Услуги»). Просим внимательно ознакомиться с текстом Соглашения. В случае несогласия с каким-либо пунктом Соглашения Вы можете отказаться от покупки Товара или использования Услуги, предоставляемыми нами. Использование Сайта для заказа товаров будет рассматриваться как согласие и принятие Соглашения.

Товары, приобретенные на сайте [optomkolgotki.ru](http://optomkolgotki.ru) продаются напрямую ИП Брискин Олег Владимирович (далее Продавец), имеющей ИНН **344308064230** ОГРН **317344300054072** р/с **40802810411000008958** к/с **30101810100000000647** БИК **041806647** в . **Отделение №8621 Сбербанка России г. Волгоград** Дополнительную информацию можно получить, связавшись с менеджерами Интернет-магазина по телефонам, указанным на Сайте.

### Основные понятия и определения

- **Посетитель Сайта** — лицо, пришедшее на сайт [optomkolgotki.ru](http://optomkolgotki.ru) без цели размещения Заказа.
- **Пользователь Сайта** — физическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящего Соглашения и желающий оформить Заказы в Интернет-магазине [optomkolgotki.ru](http://optomkolgotki.ru)
- **Покупатель** – полностью дееспособное физическое лицо, размещающее Заказы на сайте [optomkolgotki.ru](http://optomkolgotki.ru), либо указанное в качестве получателя Товара, либо использующее Товары, приобретенные на сайте [optomkolgotki.ru](http://optomkolgotki.ru), исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- **Продавец** – ИП Брискин Олег Владимирович
- **Сайт** – [optomkolgotki.ru](http://optomkolgotki.ru)
- **Интернет-магазин** – Интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, имеющий адрес в сети Интернет [optomkolgotki.ru](http://optomkolgotki.ru). На нем представлены Товары, предлагаемые Продавцом своим Клиентам для оформления Заказов, а также условия оплаты и доставки этих Заказов Клиентам. В рамках настоящего Соглашения, понятия Интернет-магазин и Магазин, а также интернет-адрес сайта [optomkolgotki.ru](http://optomkolgotki.ru) и производные от [optomkolgotki.ru](http://optomkolgotki.ru) являются равносильными и трактуются аутентично, по контексту оферты.
- **Товар(ы)** – аксессуар(ы), чулочно-носочные изделия, а так же иные изделия в ассортименте, представленном в Интернет-магазине, дистанционная продажа которых не запрещена действующим законодательством РФ.
- **Заказ** — должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному Покупателем адресу/посредством самовывоза либо курьерской доставки/доставки транспортной компанией выбранных Товаров

## **1. Общие положения**

1.1 Настоящее Соглашение регулирует взаимоотношения между Продавцом и Покупателем, а также определяет порядок розничной купли-продажи товаров через Интернет-магазин.

Взаимоотношения между Клиентом и Продавцом базируются на положениях законодательства Российской Федерации, в частности:

- Положения Гражданского Кодекса РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30),
- Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1,
- Постановление Правительства РФ от 27 сентября 2007 г. N 612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом» (в ред. Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 N 1007),
- «Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки и комплектации», утвержденный Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55.
- Иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

1.2 Продавец вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Соглашение, в связи с чем рекомендуется Посетителю/Пользователю Сайта регулярно проверять Соглашение на предмет изменения и/или дополнения. Актуальный текст Соглашения находится по адресу:  
[optomkolgotki.ru](http://optomkolgotki.ru)

1.3 Предметом Соглашения является предоставление возможности Покупателю приобрести Товары в целях, не связанных с предпринимательской деятельностью. Соглашение распространяется на все Товары и Услуги, представленные на Сайте.

1.4 Предоставляя Продавцу свои личные данные (электронный адрес, номер телефона) Посетитель/Пользователь/Покупатель дает согласие на их обработку Продавцом и третьими лицами для осуществления email и SMS-рассылок, содержащих информацию о скидках, акциях, и в других рекламных целях. Также Продавец вправе отправлять информацию касательно выполнения обязательств данного Соглашения и условий договора купли-продажи.

1.5 Продавец вправе поручить исполнение Заказа третьим лицам, сохраняя свою ответственность за его исполнение.

## **2. Момент заключения Договора**

2.1 Принятием настоящих условий Соглашения является оформление Покупателем Заказа на выбранный Товар в соответствии с условиями Соглашения.

2.2 Факт оформления Покупателем Заказа является подтверждением его полного и безоговорочного согласия с условиями Соглашения с учетом периодически вносимых в них изменений, а также условиями проводимых Акции, в рамках которых Покупателем приобретаются Товары.

2.3 Заказ считается исполненным в момент фактической передачи Товаров, входящих в состав Заказа, Покупателю на основании выданной Продавцом или службой доставки, осуществляющей

доставку Заказа, накладной на определенные Товары под роспись Покупателя. После исполнения Заказа обязательства Продавца перед Покупателем считаются выполненными.

2.4 Договор купли-продажи товаров заключается между Покупателем и Продавцом.

### **3. Регистрация на Сайте**

3.1 Регистрация на Сайте осуществляется с помощью формы

<https://optomkolgotki.ru/personal/private/?register=yes> .Регистрация на Сайте не является

обязательной для оформления Заказа. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации. После регистрации на Сайте Посетитель/Пользователь/Покупатель получает индивидуальную идентификацию в виде логина и пароля. Данные для входа в личный кабинет позволяют избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя и открывает ряд дополнительных сервисов для использования Сайта. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам данные для входа в личный Кабинет. В случае возникновения у Пользователя подозрения касательно безопасности его данных или возможности их использования третьими лицами обязуется незамедлительно отправить уведомление посредством электронного письма на адрес [optomkolgotki@mail.ru](mailto:optomkolgotki@mail.ru)

3.2 Регистрация на Сайте требует заполнения анкеты, которая включает обязательные к указанию сведения. При отсутствии таких сведений регистрация Посетителя/Пользователя/Покупателя невозможна.

3.3 Пользователь/Покупатель вправе самостоятельно редактировать сведения в личном кабинете, либо дать указание Продавцу об их изменении.

### **4. Товары и порядок совершения покупки**

4.1 Продавец предоставляет максимальное точное описание товаров и полную информацию о них. Однако это не дает гарантию, что данная информация является безошибочной. Изображения Товаров предоставлены исключительно в демонстративных целях. Реальный оттенок цвета Товара может отличаться от оттенка, который отображается на компьютере или мобильном устройстве Пользователя.

4.2 Сопровождающие Товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки или неточности. Для уточнения информации по Товару Посетитель/Пользователь/Покупатель должен обратиться в Службу поддержки клиентов по телефону 89371042464

4.3 Продавец несет ответственность за продажу поврежденных Товаров или Товаров качеством ниже рыночных стандартов. Если заказанные Покупателем Товары не соответствуют своему описанию, повреждены или их качество не соответствует рыночным стандартам, он вправе вернуть их, после чего получит полный возврат стоимости соответствующего Товара. Полная информация по возврату товаров прописана в разделе 7.

4.4 После осуществления регистрации на Сайте, а также в случае осуществления Заказа без регистрации на Сайте, необходимо заполнить форму Заказа на Сайте. Содержание формы Заказа

включает обязательные к указанию поля для заполнения. Отсутствие таких сведений не позволяет оформить Заказ.

4.5 После оформления Заказа на Сайте Покупатель получает электронное письмо о получении Заказа Продавцом. Данное подтверждение заказа не означает, что Заказ принят и подтвержден. Принятие и подтверждение Заказа Продавцом происходит после того, как Покупатель получил email уведомление, что Заказ доставлен в выбранный Покупателем пункт самовывоза или подготовлен для курьерской/отправки транспортной компанией.

4.6 Все представленные Товары на Сайте есть в наличии. Но в случае, когда Клиенты заказывают один и тот же Товар одновременно или с небольшим интервалом времени, он может быть снят Сайтом с продажи после момента оформления Заказа Покупателем. Если Продавец не может отправить уже заказанный Товар, он вправе отменить часть Заказа. В этом случае оплата в соответствующем размере будет возмещена или не будет взята с Покупателя. Подробная информация об оплате прописана в разделе 5.

4.7 Если Заказ был сделан по ошибке или Покупатель пожелал отменить Заказ, ему необходимо незамедлительно связаться с менеджерами Интернет-магазина по телефону 89371042464

4.8 Выполнение Заказа через Сайт зависит от наличия Товара. Продавец имеет право отменить/аннулировать Заказ, направив письменное уведомление Заказчику, в следующих ситуациях:

- товара нет в наличии,
- платежная информация Покупателя является неверной или не поддается проверке,
- заказ с риском мошенничества,
- заказ не может быть доставлен по указанному Покупателем адресу,
- в случае обстоятельств/событий, не контролируемых Продавцом.

4.8 Продавец вправе отказать Покупателю в оформлении Заказа, если ранее Покупателем было оформлено и не оплачено пять и более Заказов в течение 60-ти календарных дней.

4.9 Заказ и доставка возможны только в пределах Российской Федерации. Если Продавец не в состоянии выполнить Заказ, Покупатель получает уведомление об этом в кратчайшие сроки.

4.10 Покупатель обязан внимательно прочитать и проверить каждую страницу Заказа, так как он несет ответственность за предоставленные данные, в том числе информацию о количестве заказываемых товаров, размере, цвете и т.д.

4.11 Оформление Заказа подразумевает полное и безоговорочное согласие Покупателя с условиями настоящего Соглашения.

4.12 Продавец оставляет за собой право отказать Покупателю в оформлении Заказа, а также в регистрации на Сайте без объяснения причин.

4.13 Продавец имеет право аннулировать (удалить) учетную запись Покупателя и/или аннулировать его Заказ без объяснения причин. Оформляя Заказ на сайте, Покупатель подтверждает, что ознакомлен с условиями доставки, оплаты и возврата товара.

## **5. Цены и оплата товара**

5.1 Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем беспорочном порядке и указываются на страницах Интернет-магазина.

5.2 Все цены на сайте указаны в рублях.

5.3 Независимо от того, сколько элементов в Заказе, Покупателю нужно заплатить только один раз.

5.4 Для оплаты Заказа путем курьерской доставки принимаются только наличные денежные средства.

5.5 Оплата Заказов, отправляемых в регионы Российской Федерации, осуществляется в предварительном безналичном порядке. Продавец принимает все основные кредитные и дебетовые карты (Visa, Mastercard). Товар будет отправлен только после завершения предварительной авторизации и полной оплаты Заказа.

5.6 В соответствии с положениями действующего законодательства РФ операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

5.7 Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.

5.8 В процессе оплаты Продавец вправе выполнять проверку платежеспособности Покупателя. В зависимости от итогов проверки, Продавец может изменить, заменить или отклонить заказ и/или выбранный способ оплаты. Стоимость заказа возвращается на карту владельца согласно условиям действующего Соглашения.

5.9 Итоговая цена будет зафиксирована в уведомлении, подтверждающем Заказ.

5.10 Цены на Товары, указанные в итоговой стоимости Заказа, соответствуют ценам, указанным на Сайте. Продавец вправе менять цены на Сайте, но изменения не влияют на подтвержденные Заказы.

## **6. Доставка**

6.1 Доставка – отдельная услуга, которая не является неотъемлемой частью покупаемого Товара. Услуга доставки считается исполненной в момент получения и/или оплаты Товара Покупателем.

6.2 Способы, а также примерные сроки доставки и хранения Товаров, реализуемых Продавцом, указаны на Сайте в разделе «Доставка» по адресу <https://optomkolgotki.ru/delivery/>. Конкретные сроки доставки могут быть согласованы Покупателем с менеджером Интернет-магазина при подтверждении Заказа.

6.3 Время доставки будет варьироваться в зависимости от доступности товаров и места доставки. Данные временные рамки являются лишь предполагаемыми, и Продавец не может гарантировать доставку товара именно в указанный срок.

6.4 Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из веса Товара, региона и способа доставки.

6.5 Территория доставки Товаров, представленных на Сайте и реализуемых Продавцом, ограничена пределами Российской Федерации.

6.6 При доставке в магазины способом самовывоза доставка осуществляется в розничный магазин Продавца, указанный Покупателем при оформлении Заказа из списка магазинов, оказывающих такую услугу.

6.7 При доставке Заказа путем самовывоза и курьерской доставки Покупателю доступна услуга бесплатной примерки.

6.8 Для курьерской доставки Заказов Продавец использует услуги третьих лиц. Продавец вправе в любой момент изменить третье лицо, привлекаемое для оказания услуг без предварительного уведомления Покупателя.

6.9 При курьерской доставке Покупатель обязан проверить целостность и комплектацию Заказа в момент его получения. Подтверждением получения Заказа и отсутствия претензий у Покупателя является оплата Заказа.

6.10 Курьер вправе отказаться от передачи Заказа Покупателю в случаях, предусмотренных законодательством РФ, данным Соглашением или иными документами, в том числе теми, которыми руководствуется Продавец и/или привлеченное для доставки третье лицо. В этом случае товары из Заказа возвращаются Продавцу и Заказ аннулируется.

6.11 Право собственности на Товар, риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента получения Покупателем Товара. Товары остаются собственностью Продавца, пока не будет произведена оплата в полном объеме. В случае если при доставке заказа курьерской доставкой, произведенной Продавцом в установленные сроки, Товар не был передан Покупателю по его вине, производится повторная доставка Заказа. В случае если заказ не передан Покупателю по его вине после трех попыток доставки, заказ аннулируется.

Доставка в регионы Российской Федерации осуществляется посредством транспортной компании. Стоимость доставки формируется из расчета веса товара и удаленности населенного пункта.

6.12 При получении Заказа в отделении почтовой связи Покупатель обязан осмотреть упаковку и ее содержимое на предмет возможных повреждений в присутствии работника отделения. В случае возникновения претензий Покупатель обязан составить Акт о выявленных несоответствиях. Отсутствие претензий указывает на то, что Продавец полностью и надлежащим способом исполнил свои обязательства по передаче Товара.

Условия возврата при доставке транспортной компанией указаны в разделе 7. Если доставленные товары имеют очевидные дефекты материалов или производства, в том числе дефекты, вызванные транспортировкой, Покупатель обязан немедленно сообщить Продавцу о таких дефектах по электронной почте или по телефону. Информация о возврате денежных средств прописана в разделе 7.

Все Заказы отправляются в указанное время, но Продавец не отвечает за обстоятельства, которые могут вызывать задержку доставки в случае форс-мажора.

К таким обстоятельствам относятся:

- стихийные бедствия, пожары, наводнения, землетрясения и прочие природные катастрофы, поломки, суровые погодные условия;
- войны, атаки террористов, беспорядки, забастовки;

- эмбарго, локауты, торговые разногласия, транспортные проблемы, действия правительства или прерывание общих или частных телекоммуникаций.

6.13 Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки в полном объеме после получения от Службы доставки подтверждения утраты Заказа.

6.14 В случае возникновения дополнительных вопросов о доставке, Покупатель может связаться с менеджерами Интернет-магазина связаться с менеджерами Интернет-магазина по телефону 89371042464

#### **7. Возврат товара и денежных средств**

7.1 Не подлежат возврату парфюмерно-косметические товары, текстильные товары (хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа тканей — ленты, тесьма, кружево и другие), швейные и трикотажные изделия, нормальное использование которых не предусматривает наличие другой одежды между ними и телом, включая купальники, белье, чулочно-носочные изделия и т.п. (в соответствии с Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. N 55).

7.2 Покупатель вправе отказаться от Заказа вплоть до момента подтверждения Заказа.

#### **8. Ответственность**

8.1 Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в Интернет-магазине имеют законного правообладателя, незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Интернет-магазин и другие сервисы Продавца могут быть временно частично или полностью недоступны по причинам технического характера. Продавец имеет право проводить необходимые профилактические или иные работы.

8.2 Продавец вправе переуступать, а также каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности третьим лицам.

8.3 К отношениям между Пользователем Сайта/Покупателем и Продавцом применяются положения Российского законодательства. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет направлен на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

#### **9. Этические нормы**

9.1 Общение Пользователя/Покупателя с менеджерами Интернет-магазина и иными представителями Продавца должны строиться на принципах общепринятой морали коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани,

оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, в независимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.

#### **10. Политика конфиденциальности и безопасности данных**

10.1 Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ. При регистрации на Сайте Пользователь предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, способ и адрес доставки товара.

10.2 Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Посетитель Сайта/Пользователь Сайта/Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе в целях выполнения Продавцом обязательств перед Посетителем Сайта/Пользователем/Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты, продвижения Продавцом товаров и услуг, проведения маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Покупателям, проведение розыгрышей и конкурсов среди Посетителей Сайта/Пользователей/ Покупателей, а также качества услуг, оказываемых Продавцом.

10.3 Под обработкой персональных данных понимается любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

10.4 Подробнее о порядке осуществления прав предусмотренных ФЗ № 152 «О персональных данных»:

Продавец имеет право отправлять рекламные/информационные сообщения на электронную почту и мобильный телефон Пользователя/Покупателя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения.

10.5 Пользователь/Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и/или другой информации без объяснения причин путем информирования Продавца о своем отказе по телефону 89371042464

10.6 Сервисные сообщения, информирующие Пользователя/Покупателя о Заказе и этапах обработки Заказа, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем/Покупателем Сайта. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем отзыва акцепта настоящей Публичной оферты по форме: Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Посетитель Сайта/ Пользователь Сайта / Покупатель дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных и/или информационных сообщений.

10.7 Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта optomkolgotki.ru . Данная информация не используется для установления личности посетителя. Продавец не несет



ответственности за сведения, предоставленные Пользователем/Покупателем на Сайте в общедоступной форме. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

#### **11. Срок действия Публичной оферты**

11.1 Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Посетителем Сайта/Покупателем и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты.